

シリーズ企画

パワーアップふくしま

くつろぎ宿 千代滝・新滝

会津若松・東山温泉



新滝の渓流沿い露天風呂(女性専用・貸切可)。2018年にわたり湯(男性)に露天風呂がオープン



会津の街の夜景が楽しめる千代滝展望露天風呂



深田智之社長に聞く

「経営理念に『旅館業を通じて会津のファンをつくる』ことを掲げている。会津は歴史や文化、伝統工芸などに恵まれた魅力あふれる土地。お客さまには滞在を通じて少しでも会津の魅力に触れてほしいという思いを

「経営理念に『旅館業を通じて会津のファンをつくる』ことを掲げている。会津は歴史や文化、伝統工芸などに恵まれた魅力あふれる土地。お客さまには滞在を通じて少しでも会津の魅力に触れてほしいという思いを

千代滝・新滝ダブル受賞

くつろぎ宿は二〇一五(平成十七年)東山温泉の「新滝」を流れる川沿いに立つ新滝「不動滝旅館」の三旅館が経営統合し、誕生した。三館の共通メインバンク(主力取引行)だった東邦銀行の事業再生ファンドを活用した。発足した新会社のトップには、高知県で年金保養施設の再生を手掛けたリゾートコンベンション企画(本社・東京都)の深田智之社長が就いた。二〇一八年十月には不動滝旅館を一部改装して「新ト」にリニューアルした。



じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

「お客さまに喜んでいただくおもてなしを徹底的に追求してきた結果だと思ふ。マーケティングチームをつくり、毎日のように議論を重ねている。スタッフ全員に対し、勤務中に感じたことは上司だけでなく同僚どうとすべし口に出すよう求めている。全員でいたいた賞だと思っている」

「経営理念に『旅館業を通じて会津のファンをつくる』ことを掲げている。会津は歴史や文化、伝統工芸などに恵まれた魅力あふれる土地。お客さまには滞在を通じて少しでも会津の魅力に触れてほしいという思いを

旅館業を通じて会津のファンをつくる



ウエルカムドリンクで会津の地酒を味わえる



創作会津郷土料理として四季折々の地元の食を提供している

「売れた宿大賞」10年連続1位受賞

会津若松市の東山温泉の旅館「くつろぎ宿(じゅく)新滝」は利用者に好評な宿泊施設をたてる二〇一八(平成三十)年度の「東北ブロックじゃらんアワード」で、十年連続で「売れた宿大賞(五十一〜百室部門)」の一位に輝いた。三つの旅館が経営統合し、「くつろぎ宿 千代滝・新滝」の名で再出発して今年で十四年。会津のしさを前面に押し出したおもてなしで利用者の心を癒やし続ける宿の魅力を紹介する。

食と酒の豊富さ強み

会津藩公や藩士に親しまれた名湯として知られる新滝でも強みに挙げられるのは料理。一しよゆーペースで牛肉のうま味を引き立てた「国産牛の陶板焼き」、地元産の豆腐の石井勝さん「地元の旬を味わえる好評だ。調理チームマネージャーの石井勝さんは「地元の旬酒三十種類以上を常に取りそろえており、千代滝には、日本酒は会津地方の地酒を編成し、宿泊料金管理や、館内改装デザイン、情報発信などを自らで行うことで旅館の魅力向上に努めている」

「旅館の顔」とも言える接客係の対応においても真心を込めよう掛けている。女将(おかみ)の佐原



「お客さまに満足して帰っていただくように、細部まで気を配っている」と話す。相手の表情や雰囲気、動き、言葉の端々から気持ちを察し取り、「どうすれば喜んでいただけるかを考え、実践する姿勢」を全従業員に求めている。「全社員が接客に関わる」として、宿泊プランを立案した社員も接客現場に携わるなどして、その反応を肌で感じ取らせている。

感謝の気持ちで 皆さまとともに

くつろぎ宿 新滝は「じゃらんアワード2018」(東北ブロック)で、「売れた宿大賞(51〜100室部門)」の1位を10年連続で受賞いたしました。「泊まって良かった宿大賞」の総合部門では新滝と千代滝が2館そろって賞を受けました。多くのお客さまに支えられ、名誉ある賞をいただくことができました。皆さまのご愛顧に感謝申し上げます。これからも、お越しいただいた方に会津のファンになっていただけるよう、会津の良さをお伝えできるよう、ますます励んでまいります。

じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

10年連続受賞

売れた宿大賞 (51〜100室部門)

1位 くつろぎ宿 新滝

新滝

わたり湯

千代滝

ふもと湯

泊まって良かった宿大賞 (総合・51〜100室部門)

2位 くつろぎ宿 新滝

泊まって良かった宿大賞 (朝食・51〜100室部門)

3位 くつろぎ宿 新滝

泊まって良かった宿大賞 (総合・51〜100室部門)

3位 くつろぎ宿 千代滝

泊まって良かった宿大賞 (夕食・51〜100室部門)

1位 くつろぎ宿 千代滝

東山温泉 KUTSUROGIYUKU

会津東山温泉 くつろぎ宿

〒965-0814 福島県会津若松市東山町湯本寺屋敷43

予約センター TEL0242-26-0001

[URL] <https://www.kutsurogijuku.jp/>

ここでしか味わえない、地元の旬食材をとことんまで味わい尽くす

くつろぎ宿流 創作会津郷土料理ビュッフェ誕生!

8/8(木)より 千代滝にて スタート!

ここでしか味わえない、地元の旬食材をとことんまで味わい尽くす

くつろぎ宿流 創作会津郷土料理ビュッフェ誕生!

8/8(木)より 千代滝にて スタート!