●Report　地域の元気を発信　ふくしまパワーふぁいる

「売れた宿」10年連続1位

くつろぎ宿 千代滝・新滝（会津若松市）

「会津」にこだわり おもてなし

――深田智之社長に聞く

会津若松市の東山温泉「くつろぎ宿 千代滝・新滝」は、じゃらんアワード東北のじゃらん OF THE YEAR2018で、新滝が売れた宿大賞（51～100室部門）10年連続1位、千代滝が泊まって良かった宿大賞（夕食部門）1位に輝いた。2005（平成17）年の設立から14年。経営理念に「旅館業を通じて会津のファンをつくる」を掲げ、郷土料理や地酒などを通じて会津の魅力を届ける〝おもてなし〟が利用客に好評だ。深田智之社長に思いやこだわりを聞いた。

売れた宿大賞10年連続1位を喜ぶ深田社長㊨。左は渡部マーケティング部長

―10年連続1位を達成したお気持ちは。

現場で頑張る職員の毎日の積み重ねが大きく、10年連続という一つの節目を非常に重く感じます。その間には東日本大震災などもありました。元々は事業再生として「くつろぎ宿」を設立しました。順風満帆ではなく、泣いたり笑ったりの10年でした。

―評価を受けた点について、どうお考えですか。

お客さまの満足を考えた時、設立時から一貫しているのは、会津の素晴らしいものに付加価値を付けて提供するということです。地元の良い食材を楽しんでいただくなど、元からある素材を最大限にPRすることが、他との差別化になると考えています。ぶれない取り組みが評価につながったと思っています。

―集客に向け、インターネット分野へも力を注いだと聞いています。

当館設立直後から、インターネットに詳しい職員や興味がある職員を集めてマーケティング部を立ち上げました。数年は素人の集まりで苦労しましたが、やればやるだけ効果が出ました。勉強会を何度も開き、気付いたことはすぐに実践しました。その後、ITに精通した渡部一貴（現・取締役マーケティング部長）が東京から戻って独立したと聞き、一緒に仕事をするようになったことで、お客さまにより良い情報提供ができ、さらなる集客に結びつくようになりました。

―会津の良さを伝えるための具体的な方策は。

会津の旬の食材を使い、お客さまだけでなく地元からも評価を受ける料理をお出しすることです。地酒、会津産のコシヒカリ、野菜、発酵食品のみそなどにとことんこだわっています。最初の2年ほどは、お客さまから厳しいご指摘も受けました。試行錯誤を重ね、「見慣れた食材もプロの手にかかるとひと味違う」「会津に来て良かった」「会津を感じられた」などと思っていただける旅館づくりを目指して取り組んできました。

―職員のアイデアが詰まった館内と聞きました。

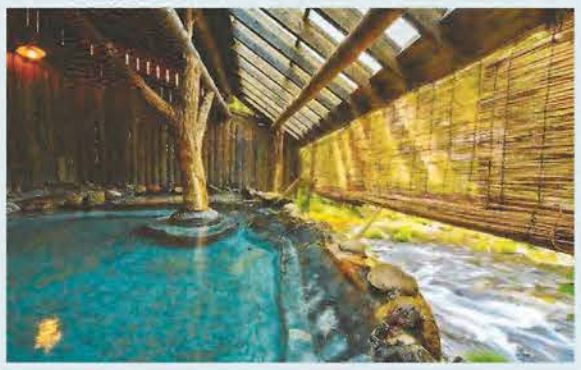
30種類以上の地酒がそろう「地酒の館」、風呂、客室、ラウンジなどは職員がデザインしました。自分たちでできることは自分たちで行い、職員も慣れないながらペンキを塗るなどしました。自分で作れば責任感も出て愛着もわきます。一人一人の個性を上手に生かせる組織づくりを心掛けてきました。

―地域活性化に向けた取り組みは。

東山温泉には残念ながら廃虚もあります。景観については、お客さまからお叱りもありました。昨年、私たちが費用を負担し、閉館した他の旅館の解体などを市と連携して行いました。課題解決に向けて積極的に関わっていく覚悟を持っています。

―今後の展望は。

人口減少、経済縮小も予想されますが、会津の良いものを提供し、収益や売り上げを減らさない方法で地域に貢献します。会津の食材やお土産がブランドになるよう価値のある取り組みをしていきます。今まで以上に、ぶれずに会津にこだわって地元に恩返しし、会津の経済を支える旅館として存在していきたいです。


新滝「渓流沿い露天風呂」
湯川のせせらぎを聴きながら四季の移ろいを五感で感じることができる　※女性専用、貸切可。2018年には「わたり湯」（男性）に露天風呂が新たにオープン

千代滝「ふもと湯」
東山温泉郷を望む半露天風呂

湯めぐり三昧
地元の食材と地酒
五感で愉しむ会津の旬

創作会津郷土料理
地元の旬の食材を用いて工夫を凝らした料理を楽しめる

千代滝「地酒の館」
常時30種類以上の地酒を取りそろえる

ライブラリーラウンジ
ゆったりした時間を過ごすことができる

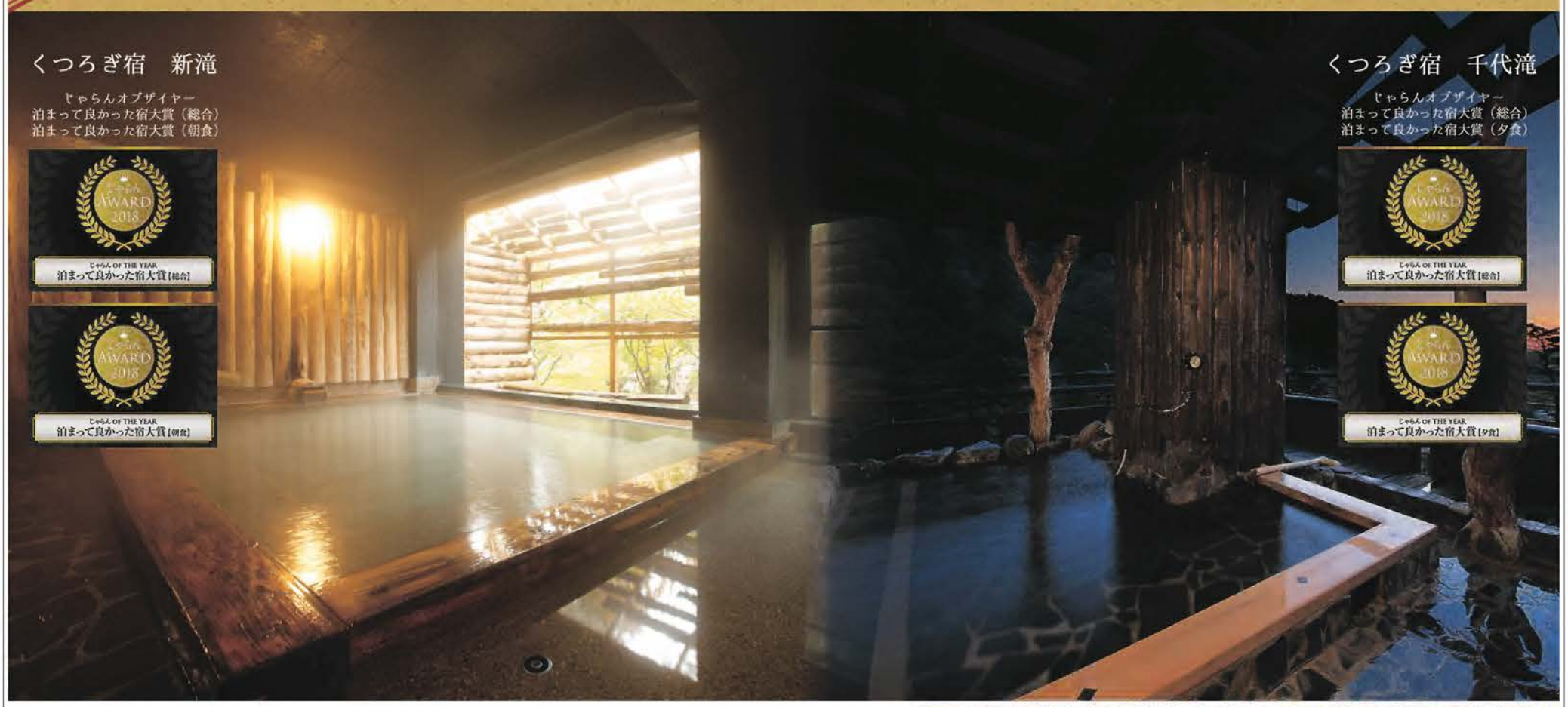
じゃらん OF THE YEAR 2018（東北ブロック）受賞

- ◆売れた宿大賞（51 ～ 100 室部門）……1位・くつろぎ宿　新滝　※10年連続
- ◆泊まって良かった宿大賞（総合部門）…2位・くつろぎ宿　新滝
  3位・くつろぎ宿　千代滝
- ◆泊まって良かった宿大賞（夕食部門）…1位・くつろぎ宿　千代滝
- ◆泊まって良かった宿大賞（朝食部門）…3位・くつろぎ宿　新滝

くつろぎ宿新滝は今年でじゃらんオブザイヤー「売れた宿大賞」1位を10年連続で受賞。
多くのお客様に支えられ、名誉ある賞を頂くことができました。
皆様のご愛顧に大変感謝しております。当館はこれからも、
会津のこの地で「くつろぎ」の場を提供できる施設を追及し続けます。

じゃらん AWARD 2018 じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

10年連続受賞
くつろぎ宿 新滝
じゃらんオブザイヤー
「売れた宿大賞」1位



東山温泉 くつろぎ宿 KUTSUROGIJYUKU
予約センター　TEL 0242-26-0001
〒965-0814　福島県会津若松市東山町湯本寺屋敷43
ホームページ　https://www.kutsurogijuku.jp/